

Como Administrar e Gerenciar um Salão de Beleza

CH: 20 HS

Apresentação

A administração de um salão de beleza requer, além do entendimento e talento na arte de embelezar o outro, noções estratégicas relacionadas à administração. É essencial que o administrador do salão seja, também, um ótimo gerente de negócios. Só assim, o salão obterá sucesso e lucratividade.

Neste curso, aprenda técnicas para gestão e montagem de um salão de beleza, e também, conheça quais são os principais serviços e formas de fidelizar o cliente que podem ser implementadas.

PROGRAMA DO CURSO

- **Mercado**
 - O Público-alvo ou futuros clientes
 - Os fornecedores
 - Concorrentes (posição competitiva dos concorrentes)
 - Quais serviços prestar
- **Estrutura necessária**
 - Localização mais adequada
 - Estrutura necessária para um salão de pequeno porte (móveis; e equipamentos e materiais)
- **Layouts para a montagem do salão**
 - Circulação
 - Iluminação

- Pisos
- Cores (as sensações causadas pelas cores)
- Plantas baixas
- Remodelagem do salão já montado (dicas para remodelagem de seu salão)
- **Gerenciamento do salão de beleza**
 - Perfil do empreendedor
 - Atribuições do empreendedor
 - Administração da empresa (administração da recepção; das vendas; do estoque; do setor técnico; dos serviços gerais; administração financeira; e dos recursos humanos)
 - Treinamento do pessoal (mão de obra básica; atendimento ao cliente; e normas para os profissionais do salão de beleza)
- **Marketing para salão de beleza**
 - O que é marketing
 - Quando começar
 - Produto ou serviço
 - Preço (como calcular os preços dos serviços)
 - Ponto do salão
 - Promoção (exemplos de promoções)
 - Estratégias de marketing (mídia - divulgação; e inovação)
 - O que leva um salão à falência (os sete pecados capitais; e para não fracassar)
 - Como diferenciar o seu salão dos demais
- **Serviços ou parcerias existentes**
 - O que é parceria?
 - Tipos de posturas para negociar parcerias
 - A parceria ganha-ganha: cooperatividade
 - Sugestão de parceria
 - Proposta de parceria
 - Modelo de carta-proposta de parceria